

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Ime i prezime:

Mesto i adresa stanovanja:

Broj telefona i e-mail:

Naziv artikla:

Cena proizvoda:

Broj i datum računa:

Detaljan opis/razlog reklamacije:

Željeni način rešavanja reklamacije:

☐

Zamena kupljenog proizvoda sa nedostatkom za novi ispravan proizvod

☐

Zamena za drugi artikal

☐

Otklanjanje nedostatka na proizvodu

☐

Vraćanje iznosa cene proizvoda plaćene po priloženom računu

NAPOMENA

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist i nekorišćen. Korišćeni, prljavi i oštećeni proizvodi se neće uzeti u razmatranje. Prilikom odobravanja vaše reklamacije uzimaju se u obzir opšti uslovi prodaje i propisi Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62 od 13.06.2014. br. 6 od 28.01.2016. 44 od 08.06.2018.)

Molimo vas da proizvod koji reklamirate adekvatno spakujete zajedno sa fiskalnim računom koji ste dobili za kupljeni proizvod koji je predmet reklamacije i pošaljete kurirskom službom na adresu preduzeća:

Pozitiva Kreativa
Branislava Jovanovića 21/3, Jakovo
Beograd-Surčin
+381 60 493 88 22

Mesto i datum

Potpis podnosioca